




 GRUPO
VANGUARDIA



GUÍA DE TU
SERVICIO

CITAS

Medios para hacer su cita

-  Página web
-  Llamada
-  WhatsApp

Beneficios de hacer tu cita

- Reservas 30 minutos con un asesor especializado para escuchar tus necesidades
- Con tu puntualidad garantizas la recepción inmediata de tu Honda
- Garantizas tener las refacciones necesarias para tu mantenimiento
- Respetamos y eficientamos tu tiempo



RECEPCIÓN

Un asesor Jr. estará listo para darte la bienvenida, recibirte, agilizar la consulta de todos puntos a trabajar y vistiendo con plásticos el asiento, volante y tapetes para cuidar de tu Honda.

Tenemos amenidades para hacer más cómoda tu estancia, como: agua, café, té y galletas con un barista que te atenderá con experiencia vanguardia.

Cada mes tenemos una amenidad sorpresa, pregunta al barista!



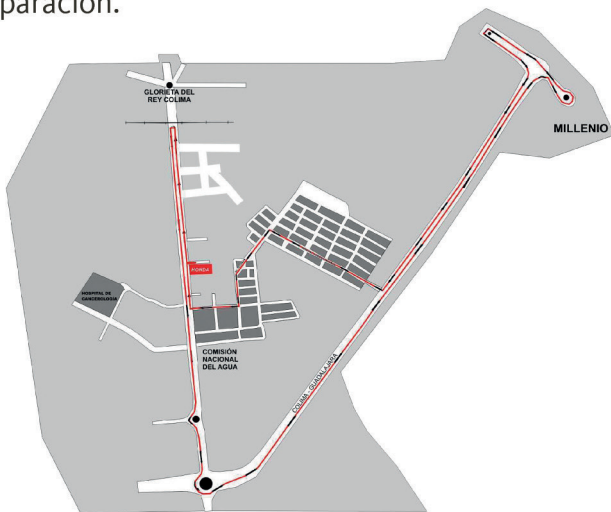
CONSULTA

Revisamos el historial de tu Honda, escuchamos lo que necesitas y nos aseguramos de que todos los puntos estén registrados para que el técnico especializado de la marca realice el trabajo de tu Honda. Si tu Honda necesita de un diagnóstico o tiene algún tipo de ruido en carrocería o suspensión, el técnico de diagnóstico o el gerente de servicio realizará una prueba de camino contigo para identificar tu necesidad y garantizar la reparación.

ZONA DE PRUEBA DE VEHÍCULOS DE SERVICIO VCO

ZONA

- 1 PRUEBA DE COMPROBACIÓN FALLA EVIDENTE.
- 2 PRUEBA CAMINO IRREGULAR, TOPES Y VELOCIDAD MEDIA.
- 3 PRUEBA CAMINO IRREGULAR
- 4 PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO ELÉCTRICO Y EMISIONES



CONSULTA

Te daremos seguimiento para brindarte información del status de tu vehículo.

Tu asesor de servicio confirmará contigo tus datos de facturación en caso de ser necesarios y te pedirá tu constancia de situación fiscal, así como te mostraremos los diferentes métodos de pago que tenemos para agilizar tu tiempo.



FACTURACIÓN

Si tu requieres factura, en este momento tu asesor de servicio te enviará tu pre-factura y te llamará para confirmar que todos tus datos estén correctamente para facturarte.



LLAMADA ACTIVA

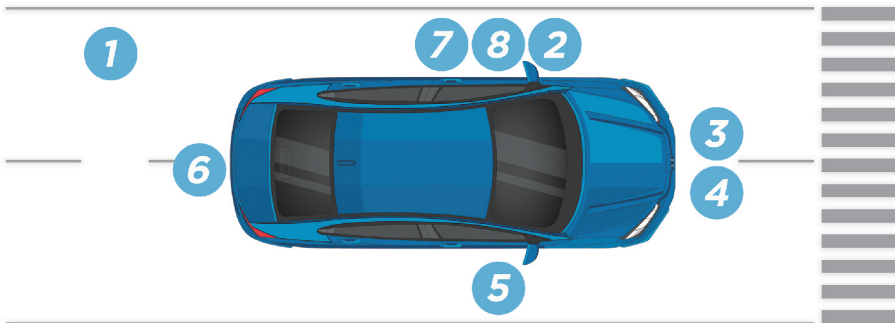


En esta llamada nos aseguraremos de:

- Tus datos de facturación esten correctos
- Te explicaremos el trabajo realizado a tu unidad
- Te informaremos el status general de tu vehículo por medio de la hoja multipuntos virtual (ClearMechanic)
- Tendrás fotografías y/o videos de las reparaciones señaladas de manera urgente o preventivo (rojo y amarillo) para tu Honda, con las cotizaciones a través de un link a tu celular



ENTREGA ACTIVA



1- Acercar la unidad en el carril de entrega



2- Retirar vestiduras



3- Abrir cofre y colgar multipuntos en chapa



4- Con el cliente, explicar multipuntos, aceite nuevo y lavado de motor
*Colocar candado de cofre



5- Pasar a la puerta del copiloto y mostrar piezas reemplazadas. Dar opción de tirar



6- Pasar a parte trasera de unidad y mostrar cajuela y llanta



7- Regresar a puerta del piloto y hacer entrega de llaves, candado, birlos, llave de cofre, inmovilizador y póliza



7.1 - Entrega de Regalo al Cliente Primera Visita.



8- Comentarle su próxima visita y que le llamarán en dos días. Agradece su visita



COBRO

Este es el momento de definir tu manera de pago

Pago transferencia - (por tu seguridad que sea a nombre de la empresa, Información de cuentas concentradora)

Efectivo - siempre deberá ser en caja de la agencia

1

Directo en ventanilla: usa el convenio 1051 acompañado de tu referencia e informa al cajero que la cuenta es concentradora.

2

Transferencia de otros bancos:
(clabe Interbancaria 012340655016466924)
Colocar tu referencia en área de concepto.

3

Transferencia desde app o página web:
(# de cuenta 65501646692)
Colocar tu referencia en área de concepto.

TU NÚMERO DE REFERENCIA ES ÚNICA Y PERSONALIZADA Y TE LA ENTREGA TU ASESOR DE SERVICIO.



SEGUIMIENTO

Lo contactaremos después de 2 días para confirmar que todo haya quedado perfecto con tu Honda por cualquiera los siguientes medios:

-  Llamada
-  Whastapp
-  Mail

Honda de México le enviará un mail para evaluar nuestro servicio



GRACIAS

 GRUPO
VANGUARDIA